

天津滨海农商银行个人网上银行及 个人手机银行电子证书更新操作手册

为确保您正常使用本行电子证书业务，本行制定了《个人网上银行、个人手机银行电子证书更新操作手册》，您可按本手册指示步骤完成操作。

一、个人网银客户

（一）2026 年 10 月 31 日前已注册本行个人网银的客户

1. 客户在微信端完成证书预约及身份核验

客户登录微信，进入“天津滨海农村商业银行”微信服务号，在下方“个人业务”中点击“个人 Ukey 证书预约”，进入个人 Ukey 证书预约功能页面，按页面提示输入本人基本信息、校验短信验证码后，勾选同意相关信息提示，点击“提交”。

11:54 internet.tjhb.com

个人Ukey预约 预约查询

姓名 请输入姓名

证件类型: 居民身份证 >

证件号码 请输入证件号码

手机号 请输入手机号

验证码 请输入验证码 获取验证码

☐ 我行需要收集您的姓名、证件号码、手机号用于个人网银业务身份认证服务，我行将严格按照个人信息保护相关法律法规保护您的个人隐私安全，请您确认已知晓并同意提供以上信息

☐ 根据工信部相关要求，2026年10月30日起，客户办理个人网银证书的申请、注销、更新等重要操作，需要通过CA厂商完成人脸身份核验操作。

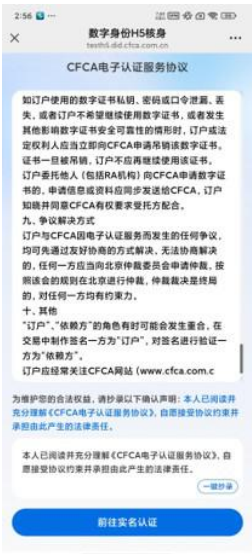
提交

系统自动跳转到中金金融认证中心（CFCA）数字身份平台进行本人验证，主要操作流程如下：

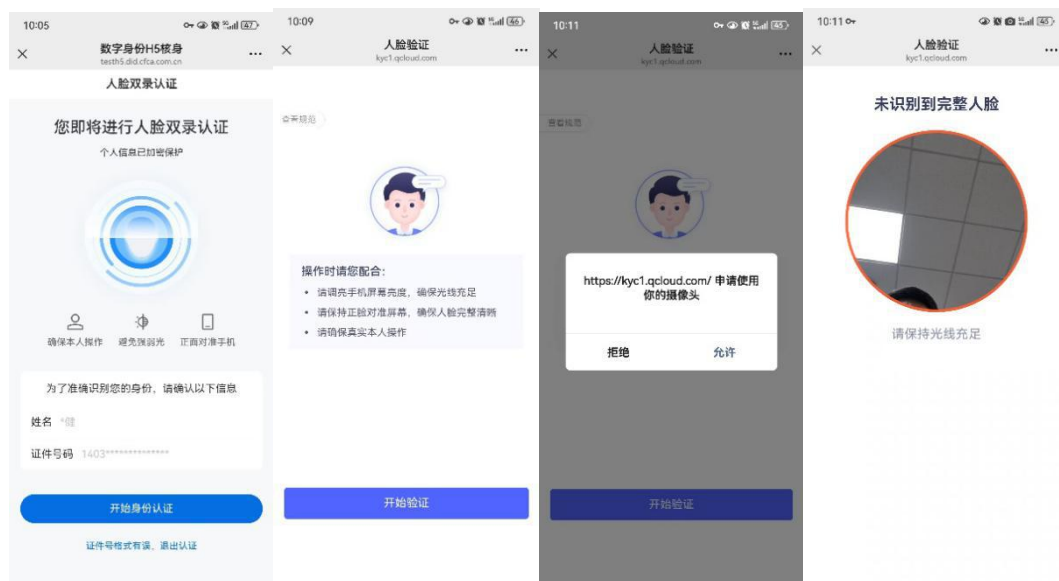
步骤 1：输入身份证后四位、勾选同意相关协议文本，点击“前往验证”，拖动滑块完成拼图。



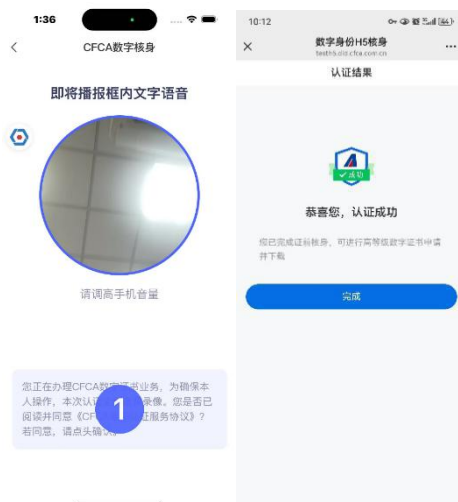
步骤 2：阅读 CFCA 电子认证服务协议并确认后，点击页面底部“前往实名认证”。



步骤 3: 进入人脸双录认证环节, 首先确认脱敏的姓名、证件号码是否正确, 确认无误后, 点击“开始身份认证”, 阅读配合要点后, 点击“开始验证”并允许使用摄像头权限, 系统首先进行人脸识别, 并保证人脸完整在识别框中并环境光线充足。



步骤 4: 人脸识别通过后, 进入录音录像环境, 请继续保持人脸在识别框中, 聆听播报框内完整的文字语音并点头确认后, 完成预约认证。



2.客户登录“天津滨海农商银行网银助手”完成证书更新

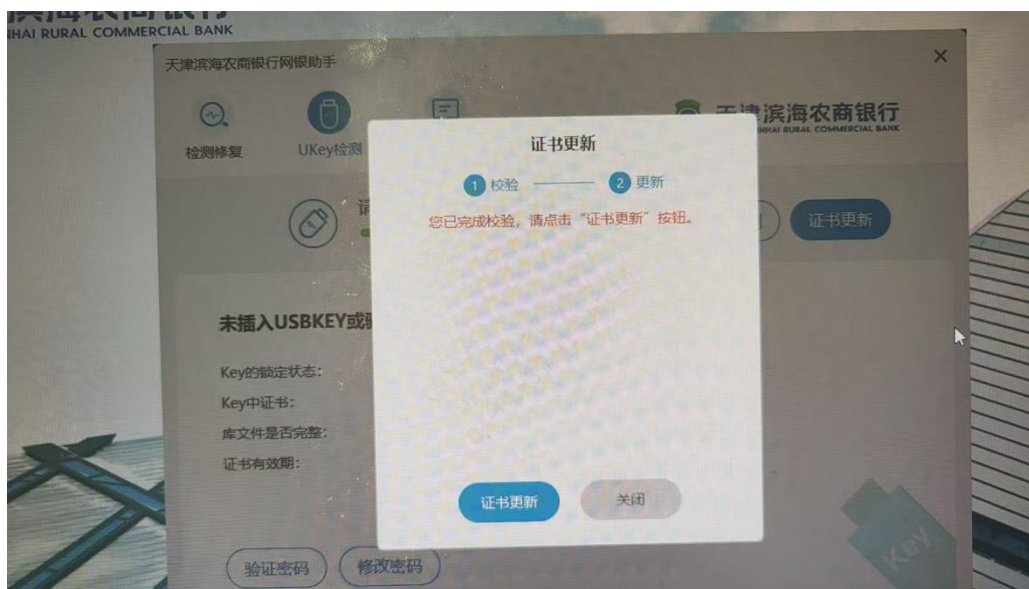
步骤 1: 客户登录“天津滨海农商银行网银助手”，点击页面右下角“证书更新”，跳转到“Ukey 检测”页面并点击“证书更新”。

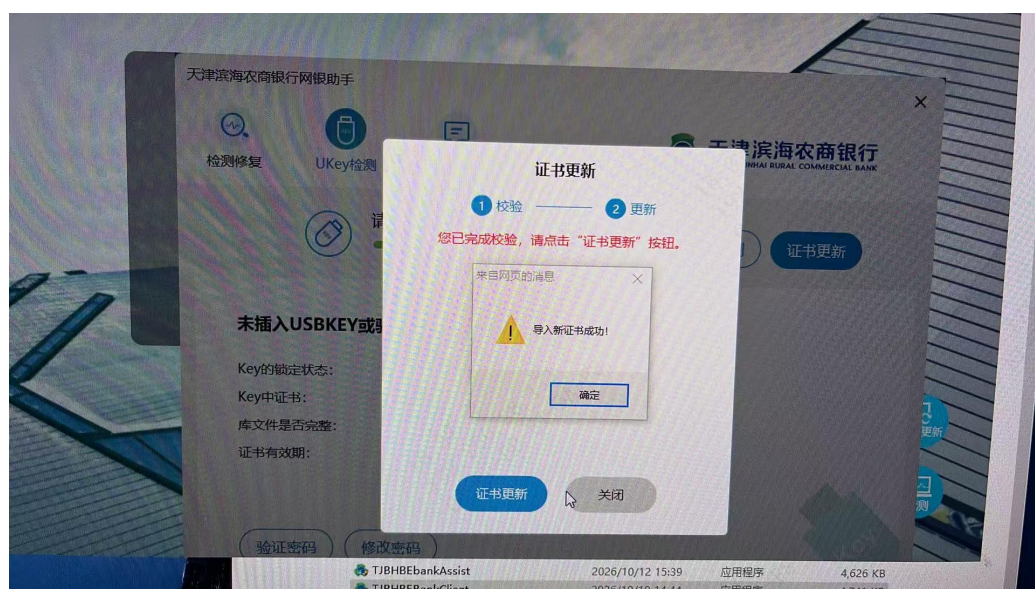
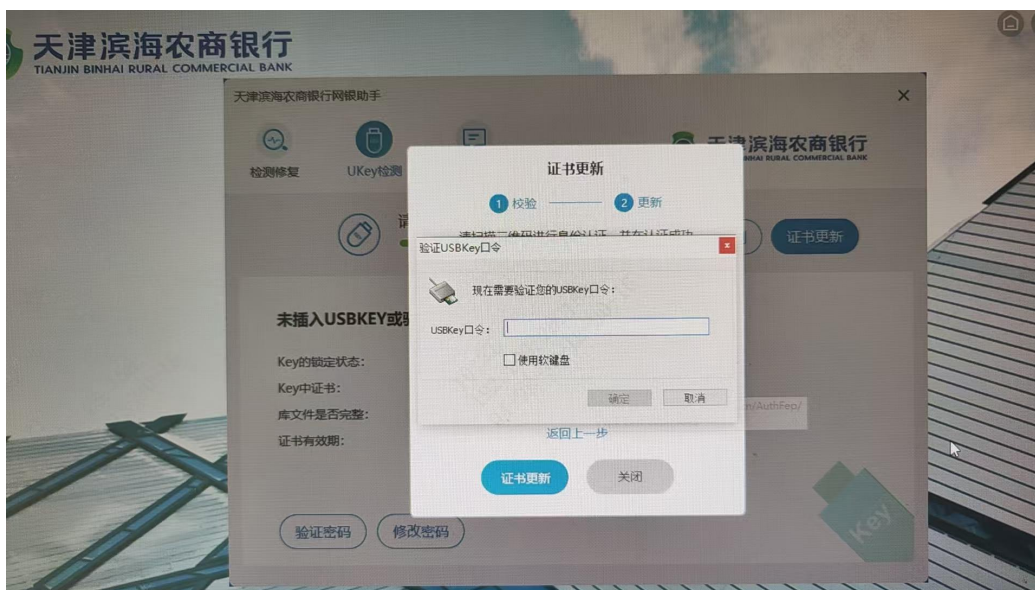


步骤 2: 系统首先进行证书校验，客户点击“证书校验”，系统判断您是否已完成证书预约操作。

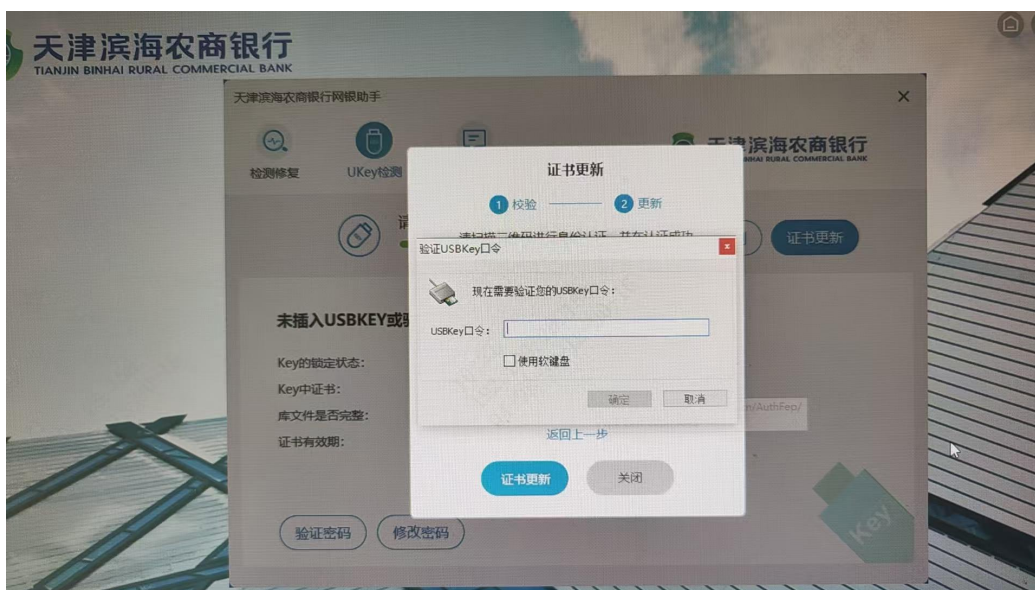


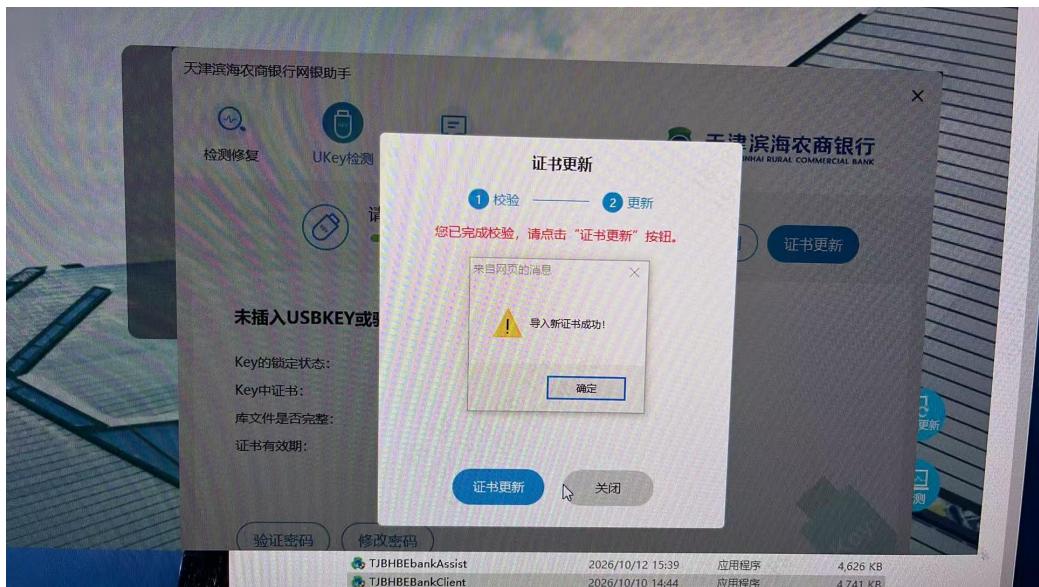
情况 1:若您已在“天津滨海农村商业银行”微信服务号,完成“个人 Ukey 证书预约”,系统提示点击“证书更新”按钮,完成 Ukey 口令确认后,完成证书更新流程。





情况 2: 若您未在“天津滨海农村商业银行”微信服务号，完成“个人 Ukey 证书预约”，系统生成预约二维码，客户扫码后直接进入中金金融认证中心（CFCA）数字身份平台，按上文流程完成验证后，点击“证书更新”按钮，确认 Ukey 口令后，完成证书更新流程。





提示点击“证书更新”按钮，完成 Ukey 口令确认后，完成证书更新流程。

（二）2026 年 10 月 31 日后注册本行个人网银的客户

您只需在柜台申请注册本行个人网银前，按上文流程，登录微信，进入“天津滨海农村商业银行”微信服务号，完成个人 Ukey 证书预约后，至本行任意网点申请注册个人网银并开立 Ukey 即可，开立的 Ukey 会同步下载最新的证书。

二、个人手机银行“软证书”客户

2026 年 10 月 31 日 7:00 系统更新后，个人手机银行“软证书”客户需重新申请软证书，登录“滨海掌上银行 APP-安全中心-软证书管理，按照页面指引流程完成操作及核验，操作步骤如下：

步骤 1：进入软证书管理功能首页，进入软证书申请页面，验证卡密、支付密码、身份证后六位及短信验证码后，勾选同意隐私信息使用告知，点击“下一步”。

步骤 2: 系统自动跳转到中金金融认证中心（CFCA）数字身份平台进行本人验证，操作步骤同上。

步骤 3: 完成中金金融认证中心（CFCA）数字身份平台本人验证后，页面提示完成“CFCA 数字身份认证，即将跳转至业务办理页面”，客户点击“完成”，进入软证书申请成功的结果页面，软证书申请完毕。

特别提示: 以上操作页面仅供展示，以您实际的操作页面为准。